



TechSVC

Ihr IT-Partner für Erfolg!

Unternehmensname:
Unser Sitz:
Unser Zeichen:

TechSVC – Ihr IT-Partner für Erfolg
Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin
TSVC-BRLN

Kontakt:
Mail:
WhatsApp:

info@techsvc.de
0152 25373506

TechSVC – Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin

Öffentlicher Aushang

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von TechSVC

Gültig ab dem 01.04.2025

§ 1 Geltungsbereich

1. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen TechSVC, vertreten durch Sorin-Emanuil Usturoi, und dem Kunden.
2. Abweichende oder entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht Vertragsbestandteil, es sei denn, TechSVC stimmt diesen ausdrücklich schriftlich zu.
3. Neben diesen AGB gelten gegebenenfalls weitere individuelle Vereinbarungen oder Zusatzbedingungen, sofern dies ausdrücklich vereinbart wurde.

§ 2 Vertragsschluss

1. Ein Vertrag zwischen dem Kunden und TechSVC kommt durch eine Bestellung des Kunden und deren Annahme durch TechSVC zustande.
2. Die Annahme erfolgt entweder durch ausdrückliche Bestätigung oder durch die Erbringung der vereinbarten Dienstleistung.
3. TechSVC behält sich das Recht vor, Bestellungen oder Anfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

§ 3 Leistungen

1. TechSVC bietet Dienstleistungen im Bereich IT- und Hosting-Services an, darunter Serverhosting, Webhosting, Cloud-Lösungen und Netzwerkadministration.
2. Der genaue Leistungsumfang ergibt sich aus dem jeweiligen Angebot oder der individuellen Vereinbarung mit dem Kunden.
3. Änderungen oder Erweiterungen der angebotenen Dienste behält sich TechSVC jederzeit vor, sofern diese für den Kunden zumutbar sind.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

§ 4.1 Preise

1. Alle angegebenen Preise verstehen sich als Bruttopreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer von 19 %.
2. TechSVC kann seine Preise mit einer Ankündigungsfrist von 30 Tagen anpassen.
3. Sonderangebote oder Rabatte sind nur für den angegebenen Zeitraum gültig und können nicht rückwirkend beansprucht werden.

§ 4.2 Zahlungsmodalitäten

1. Rechnungen sind sofort nach Erhalt ohne Abzug zahlbar.
2. Zahlungen können per PayPal, SEPA-Überweisung oder anderen angebotenen Zahlungsmethoden erfolgen.
3. Im Falle eines Zahlungsverzugs behält sich TechSVC vor, Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe zu berechnen.

§ 4.3 Sperrung bei Zahlungsverzug

1. Sollte eine Zahlung nicht innerhalb der gesetzten Frist eingehen, behält sich TechSVC das Recht vor, die betroffenen Dienste vorübergehend zu sperren.
 2. Nach wiederholtem Zahlungsverzug kann TechSVC den Vertrag fristlos kündigen.
-



TechSVC

Ihr IT-Partner für Erfolg!

§ 5 Kundenkonto und Pflichten des Kunden

§ 5.1 Korrekte Angaben und Sicherheit

1. Der Kunde ist verpflichtet, bei der Registrierung alle erforderlichen Daten wahrheitsgemäß anzugeben und aktuell zu halten.
2. Die Zugangsdaten müssen sicher aufbewahrt und vor unbefugtem Zugriff geschützt werden.

§ 5.2 Verbot der Mehrfachregistrierung

1. Jeder Kunde darf grundsätzlich nur ein Kundenkonto besitzen. Mehrfachregistrierungen sind nicht gestattet – eine Ausnahme ist nur nach vorheriger Absprache mit TechSVC möglich.

§ 5.3 Nutzung des TechSVC-Discord-Servers

1. Kunden sind verpflichtet, während der Geschäftsbeziehung dem TechSVC-Discord-Server beizutreten.
2. Die aktive Teilnahme ist erwünscht, Verstöße gegen die Community-Richtlinien können zur Sperrung des Accounts führen.

§ 6 Serverüberwachung und Inaktivität

1. TechSVC überprüft regelmäßig die Nutzung der bereitgestellten Server – mithilfe der bereitgestellten Server-Logs.
2. Bei längerer Inaktivität kann TechSVC nach vorheriger Ankündigung per E-Mail Server sperren oder kündigen.
3. Eine Haftung für Datenverluste infolge von Inaktivität wird ausgeschlossen.

§ 7 Haftung und Gewährleistung

1. TechSVC haftet nur für Schäden, die durch grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz entstehen.
2. Eine Haftung für indirekte Schäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste ist ausgeschlossen, es sei denn, TechSVC hat vorsätzlich oder grob fahrlässig gehandelt.
3. Der Kunde ist verpflichtet, regelmäßig eigene Backups seiner Daten durchzuführen.

§ 8 Datenschutz

1. Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt nach Maßgabe der geltenden Datenschutzgesetze und unserer [Datenschutzerklärung](#).
2. Eine Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte erfolgt nur, soweit dies für die Vertragserfüllung erforderlich ist oder der Kunde ausdrücklich eingewilligt hat.

§ 9 Vertragsdauer und Kündigung

1. Sofern nicht anders vereinbart, wird der Vertrag auf unbestimmte Zeit geschlossen.
2. Beide Parteien können den Vertrag mit einer Frist von 30 Tagen zum Monatsende kündigen.
3. Eine außerordentliche Kündigung ist möglich, wenn eine Partei gegen wesentliche Vertragspflichten verstößt.

§ 10 Verfügbarkeit der Dienste

1. TechSVC strebt eine hohe Verfügbarkeit der angebotenen Dienste an, kann jedoch keine 100 %ige Erreichbarkeit garantieren.
2. Wartungsarbeiten werden, soweit möglich, im Voraus angekündigt und außerhalb der Hauptnutzungszeiten durchgeführt.
3. Unvorhergesehene technische Störungen oder höhere Gewalt können zu vorübergehenden Ausfällen führen.

§ 11 Support und Kundenservice

1. Kundenanfragen können per E-Mail oder über das Dashboard-Support-Portal eingereicht werden.
2. Der Support ist während der regulären Geschäftszeiten erreichbar.
3. TechSVC bemüht sich, alle Anfragen innerhalb von 24 Stunden zu beantworten.



§ 12 Höhere Gewalt

1. TechSVC haftet nicht für Verzögerungen oder Leistungsausfälle aufgrund von höherer Gewalt (z. B. Naturkatastrophen, Stromausfälle, Angriffe auf IT-Systeme).
2. In solchen Fällen wird die Leistungspflicht für die Dauer der Störung ausgesetzt.

§ 13 Änderungen der AGB

1. TechSVC behält sich das Recht vor, diese AGB zu ändern. Änderungen werden dem Kunden per E-Mail oder über das Dashboard mitgeteilt.
2. Falls der Kunde den neuen AGB nicht zustimmt, kann er den Vertrag innerhalb von 14 Tagen kündigen.
3. Widerspricht der Kunde nicht, gelten die geänderten AGB als akzeptiert.

§ 14 Salvatorische Klausel

1. Sollte eine Bestimmung dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.
2. Anstelle der unwirksamen Bestimmung tritt eine Regelung, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Bestimmung am nächsten kommt.

§ 15 Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Es gilt deutsches Recht.
2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist Berlin, soweit der Kunde Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist.

§ 16 Kontakt

Für Fragen oder rechtliche Angelegenheiten erreichen Sie uns unter:

📍 TechSVC, Alte Hellersdorfer Str. 35, 12629 Berlin

☎ Telefon: +49 152 25373506

✉ E-Mail: info@techsvc.de